

„Wie sage ich es richtig? Mit klarer Kommunikation überzeugen! “

Fortbildung für Verwaltungskräfte aus Einrichtungen der Suchthilfe

Nicht was gesagt wird, sondern wie Sie es gesagt wird entscheidet über eine erfolgreiche Kommunikation.

Als Verwaltungskraft haben Sie täglich mit unterschiedlichen Akteuren und sicher auch oft mit besonderen Klienten zu tun. Wie erreichen Sie, dass Ihr Gegenüber sich jederzeit wertgeschätzt und geachtet fühlt - auch im Falle der Überbringung negativer Nachrichten? Wie bleiben Sie souverän(er) in kritischen und Konflikt-Situationen?

An diesem Fortbildungstag haben Sie die Gelegenheit zum kollegialen Austausch, um anspannende bzw. kritische Alltagssituationen intensiv(er) zu beleuchten, Antworten zu finden und neue Kommunikationsstrategien zu entwickeln.

Vertiefen Sie Ihr Wissen um wirkungsvolle Elemente der Kommunikation und erproben Sie neue Handlungsoptionen für typische Gesprächssituationen in der Suchtberatung. Gemeinsam reflektieren Sie die Erkenntnisse und fassen die wichtigsten Tipps & Tricks für Ihre Arbeit zusammen.

Inhalte:

- Kommunikations-Spannungen in Ihrem beruflichen Alltag
- Die Facetten der Non-Verbalen Kommunikation und wie Körpersprache persönliche Angriffe verhindert
- Wer fragt, der führt. – Das richtige Fragen entscheidet.
- Negative Botschaften? Positive Formulierungen ermuntern.
- Fallarbeit: Gesprächssituationen aus Ihrem Alltag – Neue Lösungen

Seminarziele:

In diesem Seminar

- haben Sie Raum und die Möglichkeit, sich zu Ihren herausfordernden Alltagssituationen auszutauschen.
- vertiefen Sie Ihr Wissen um die Zutaten wirkungsvoller Kommunikation.
- erkennen und entwickeln Sie neue Lösungen.
- gewinnen Sie noch mehr Sicherheit in Ihrem persönlichen Auftritt.

Methodik: Impulsvortrag, Praxisübung, Gesprächssimulation/Rollenspiel, Reflexion & Feedback, Gruppen- und Einzelarbeit, Fallarbeit

Zielgruppe: Verwaltungskräfte aus diakonischen Suchthilfeeinrichtungen im Bereich der Evang.-luth. Landeskirche Hannovers

Termin: Donnerstag, 6. Juni.2019 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Ort: Hanns-Lilje-Haus, Knochenhauerstraße 33, 30159 Hannover

Dozentin: Corinna Dröge, Prozessberaterin & VertriebsCoach, Hannover